

Chère Cliente, Cher Client,

Nous vous remercions d'avoir choisi DEMECO pour effectuer votre déménagement.

Nous espérons que notre prestation vous a donné satisfaction.

Cependant, soucieux d'améliorer notre qualité, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre à notre enquête qualité.

Date du déménagement : _____

Déménagement pris en charge par l'employeur ?

OUI NON

Nom de l'employeur : _____

Caractéristiques du déménagement :

A
G
E
N
T

L

Observations au dos

AVANT le déménagement

- Votre premier contact avec l'entreprise a-t-il été satisfaisant ? Oui Non
- L'offre de service faite par DEMECO correspondait-elle bien à vos préoccupations ? Oui Non
- Les Garanties :
vous ont-elles été présentées ? Oui Non
vous ont-elles été expliquées ? Oui Non
- Quels ont été vos critères de choix ?
La certitude de la qualité DEMECO _____
Le Label NF SERVICE _____
Le rapport qualité/prix _____
Le prix _____
Autres _____

LE DEMENAGEMENT

- Les horaires annoncés ont-ils été respectés ?
au départ : Oui Non
à l'arrivée : Oui Non
- Le personnel
Présentation - Tenue
Très bien Bien Moyen Mauvais
Amabilité - courtoisie
Très bien Bien Moyen Mauvais
- Le véhicule, aspect et présentation
Très bien Bien Moyen Mauvais
- Emballages et protection du mobilier
Très bien Bien Moyen Mauvais
- Déballage si prévu, des objets
Très bien Bien Moyen Mauvais
- Remontage, si prévu, du mobilier
Très bien Bien Moyen Mauvais

APRES le déménagement

- Votre opinion sur l'ensemble de la prestation
Très bien Bien Moyen Mauvais
- Y-a-t-il eu des avaries ?
Non Peu importantes
Importantes
- Si vous deviez à nouveau déménager, choisiriez-vous DEMECO ?
Oui Non
- Conseilleriez-vous DEMECO à vos amis et relations ?
Oui Non

