

RAPPORT & ENGAGEMENTS RSE



demeco



— Édition
2023



demeco
ENTREPRISES



demeco GROUP



demeco
INDUSTRIE

RAPPORT & ENGAGEMENTS **RSE**

2023





LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DEMECO GROUP **Benoit DRILLON**



DEMECO GROUP, leader du déménagement, a placé au cœur de sa stratégie une ambition RSE inédite dans le secteur du déménagement, par son ampleur et son impact attendu.

Depuis plusieurs années, des politiques volontaristes sont mises en œuvre, comme le recyclage et la gestion des déchets, la maîtrise des consommations d'énergie, un programme de reforestation et l'utilisation du B 100 notamment.

Avec l'adhésion au programme charte CO2 en partenariat avec l'ADEME, qui permet la mesure de notre empreinte carbone et sa diminution programmée, DEMECO GROUP entre dans une nouvelle ère de maîtrise et de transparence de ses politiques.

L'utilisation des carburants alternatifs, comme l'E85, le B100 et surtout le HVO inscrit durablement DEMECO GROUP dans un processus de transition écologique affirmé visant à atteindre un objectif de décarbonation de -70% avant 2030.



Émission de 

Le chiffre à retenir 602g/Km*

**base CO2 2022, calcul de l'ADEME*

1 PRÉSENTATION DE DEMECO GROUP



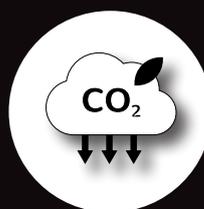
DEMECO GROUP a défini sa stratégie RSE
autour de **4 piliers de performance durable**



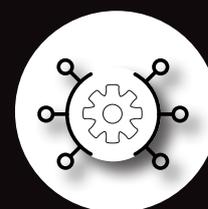
**1. Performance
qualité
et éthique**



**2. Engagements
envers nos
collaborateurs**

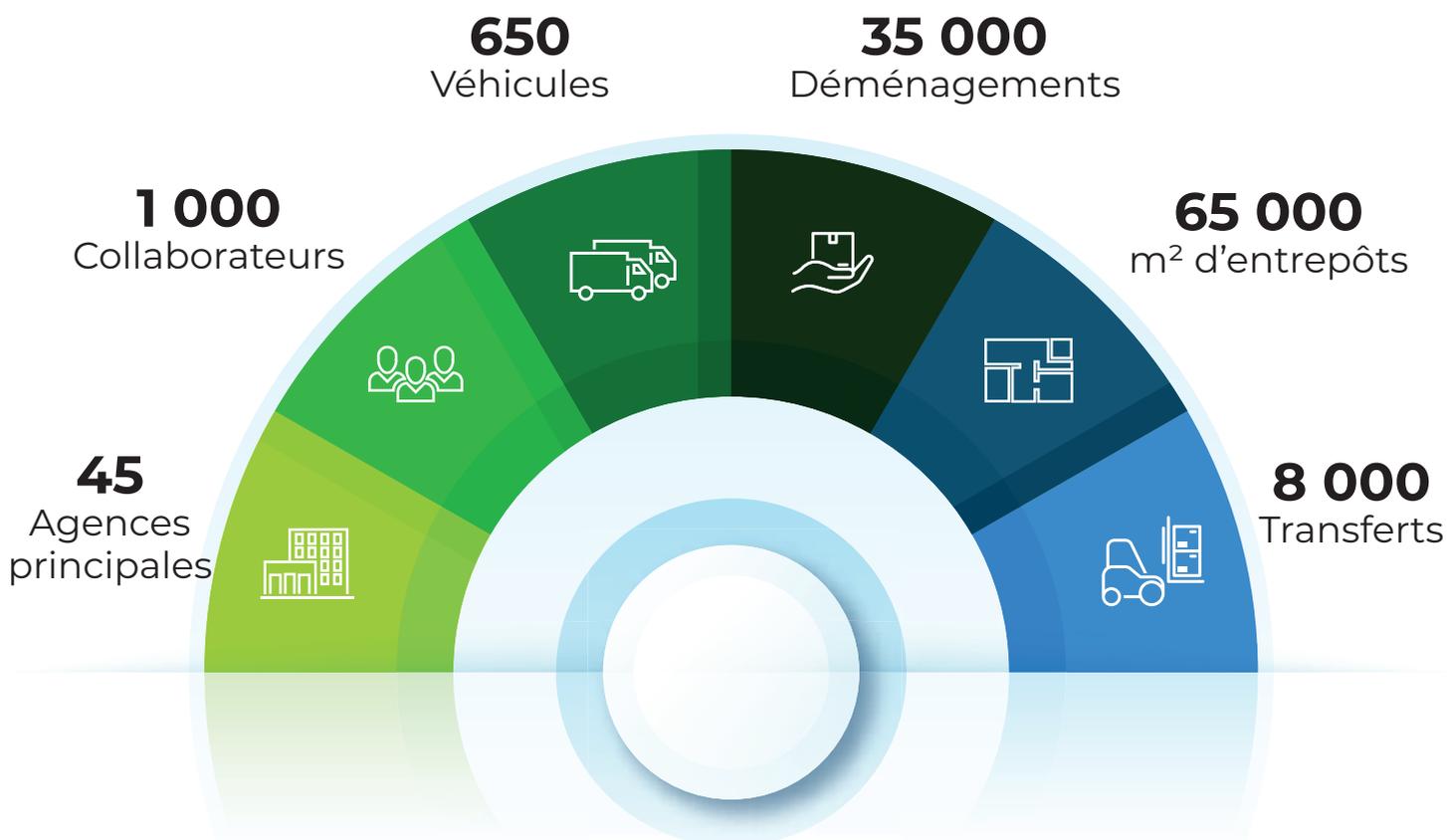


**3. Réduction de
l'empreinte
carbone**



**4. Engagements
dans la vie
locale**

Chiffres clés de DEMECO GROUP





2

STRATÉGIE DEMECO

« MOBILITÉS 2025 »

DEMECO GROUP place ses valeurs au cœur des engagements RSE. Nous intégrons le développement durable dans nos services et processus. À chaque décision, nous évaluons les impacts à court et à long terme pour rester fidèles à nos engagements en matière de responsabilité sociétale de l'Entreprise.



-  **Conquérir, satisfaire et fidéliser les clients** de chacun de nos marchés

-  **Proposer la meilleure expérience** client du marché

-  **Exécuter notre programme** de croissance externe

-  **Décarboner** nos activités

-  **Inspirer & engager** nos collaborateurs

-  **Renforcer notre performance** économique



ACCOMPAGNER LES PROJETS DE MOBILITÉ

de chacun de nos clients particuliers & entreprises

DE FAÇON RESPONSABLE,

en coordonnant nos expertises techniques et humaines,

pour que déménager soit une satisfaction pour toutes et tous.



VALEURS

L'engagement de notre entreprise dans la RSE nous a également amenés à identifier les valeurs de notre organisation.

L'identification de ces valeurs a été le fruit d'un travail collaboratif, au cours d'un séminaire d'entreprise où chaque salarié a pu s'exprimer.



Ainsi, nos valeurs contribuent à la définition d'une culture commune autour de la RSE.



**Diminuer l'impact
environnemental de ses activités
& contribuer à la lutte
contre le changement
climatique**



ENJEUX RSE

Alors que l'activité de déménagement reste une source importante d'émissions de gaz à effet de serre et de polluants, DEMECO GROUP s'engage à maîtriser et diminuer l'impact environnemental de ses activités et à contribuer à la lutte contre le changement climatique.

Employeur responsable et acteur économique majeur dans son secteur, DEMECO GROUP met en place de nombreuses initiatives pour sans cesse améliorer son impact social et sociétal. DEMECO GROUP priorise la sécurité et favorise le bien-être et l'égalité des chances de ses collaborateurs et de la collectivité.

Enfin, convaincu que la responsabilité ne vaut que si elle est partagée par tous, DEMECO GROUP a pour exigence d'agir de manière responsable en toutes circonstances, grâce à une **Politique d'Achats Responsables et un Code Ethique**.

DEMECO GROUP place la RSE au cœur de sa stratégie. Un service QSE travaille quotidiennement en collaboration avec les pilotes de chaque direction, afin de partager aussi bien les plans d'actions que les bonnes pratiques, et suivre l'évolution des indicateurs. Le service QSE est un véritable ambassadeur de la politique RSE sur le terrain ; les équipes de DEMECO GROUP sont sen-

sibilisées au sujet de ces enjeux et le partage des bonnes pratiques est largement favorisé.

Le GROUPE encourage par ailleurs ses fournisseurs et ses sous-traitants à intégrer cette même démarche, notamment via une politique d'Achats Responsables. Il s'appuie aussi sur des partenaires externes spécialisés pour les évaluer, tel que EcoVadis.

Enfin, DEMECO GROUP fait le choix de collaborer avec ses clients, partenaires et prestataires pour explorer sans cesse de nouvelles solutions plus vertueuses et durables.

3 NOS CERTIFICATIONS & LABELS EN 2022

DEMECO GROUP est certifié en qualité, sécurité et environnement selon les référentiels ISO version 2015. POLYCERT est l'organisme tiers indépendant qui nous audite et attribue les certificats ISO.

Nos certifications sont le fruit d'un travail collectif de l'ensemble des collaborateurs de DEMECO GROUP. Ce Système de Management Intégré (SMI) est déployé dans toutes les agences.

 **demeco** GROUP



QUALITÉ

100% des agences DEMECO sont certifiées en ISO 9001- version 2015

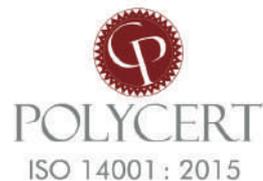
Cet engagement volontaire a été mis en place dès 2013. Il exprime notre volonté à améliorer notre qualité de service, à maîtriser la qualité de nos fournisseurs et nos prestataires et à toujours mieux répondre aux attentes et besoins de nos parties prenantes.



SECURITE

Nos agences du pôle transfert et quelques agences du Pôle Région sont certifiées ISO 45001 version 2018 (Demeco Entreprises - Euroflash - Optima - E2MI - Guigard - Ferlay/Janin - SANS - Potiez Deman - Demeco Réseau - ADAM - Aber Roussel - Davin - Atlantic Movers - Nasse & Marchand - Grimonpont.

Toutefois, l'ensemble de nos agences a un système de management intégré Qualité Sécurité Environnement.



ENVIRONNEMENT

L'ensemble de nos activités et filiales est certifié ISO 14001, version 2015.

RSE

Démarche de développement durable, évaluée par un organisme indépendant qui vient reconnaître notre engagement RSE et mesure notre empreinte environnementale, sociale et sociétale.

Depuis 2020, EcoVadis, plateforme neutre et indépendante, évalue nos performances en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise.



> **En Janvier 2023, DEMECO SIÈGE** atteint le titre Platinum après avoir obtenu le niveau OR en 2021 et 2022.



> **DEMECO ENTREPRISES/INDUSTRIE** est classé par EcoVadis dans la catégorie Gold.



CHARTRE OBJECTIF CO2

En Avril 2023, dans le cadre de sa politique de décarbonation, DEMECO GROUP a été charté objectif CO2. Cette charte confirme notre fort engagement pour la réduction des émissions de CO2.



ADHÉSION DIVERSITÉ

Notre entreprise est signataire de la Charte de la diversité.



AFDE

Demeco est adhérent à l'AFDE « Agences Française du Déménagement d'Entreprises » Biodiversité.

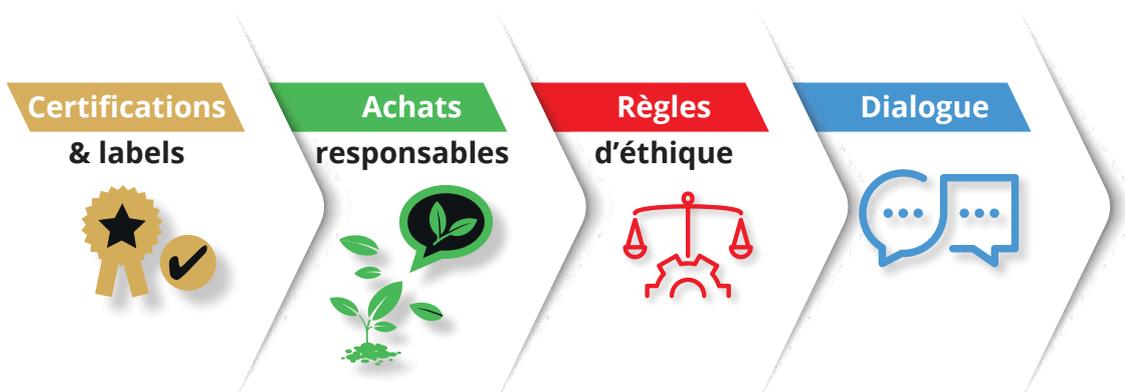
NOS ENGAGEMENTS RSE



1. Performance qualité & éthique

L'ouverture et la transparence sont des principes fondamentaux que nous souhaitons mettre au centre des relations avec nos parties prenantes. Pour cet enjeu, une attention toute particulière est portée à la satisfaction de nos clients et fournisseurs. Nous recherchons ainsi à entretenir des relations de proximité avec nos partenaires au quotidien et sur le long terme. Cela suppose également un haut niveau de qualité pour garantir une performance économique et la pérennité de l'entreprise. Enfin, **le respect de règles précises en matière d'éthique est indispensable pour créer les conditions d'une relation mutuellement bénéfique avec chacune de nos parties prenantes.**

Pour mieux répondre à notre engagement,
nous avons déployé plusieurs actions





Certifications & Labels en 2022

Pour satisfaire quotidiennement ses parties prenantes, DEMECO GROUP s'est engagé à déployer un Système de Management Qualité selon les référentiels internationaux. En effet, l'ensemble des agences de DEMECO GROUP est certifié ISO 9001 version 2015. Cet engagement exprime notre volonté à garantir la satisfaction client, à œuvrer à l'amélioration de la qualité de nos services, à maîtriser la qualité de nos fournisseurs et de nos prestataires, et à mieux répondre aux attentes et besoins de nos parties prenantes.



Achats responsables

Le service Achat de DEMECO s'est doté d'une politique Achats Responsables pour répondre aux grands enjeux de demain, en termes de compétitivité et de développement durable, et contribuer à la performance globale du GROUPE.

Au-delà de la gestion des risques, les achats sont une réelle opportunité pour réaliser des économies, développer des avantages concurrentiels, devenir une source de création de valeur et d'innovation et atteindre les objectifs de performance de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Ainsi, les achats s'engagent

à contribuer à la mise en œuvre des politiques environnementale et sociale de DEMECO GROUP et à porter une attention particulière à la relation fournisseur.

La recherche de performance économique fait partie intégrante de la démarche, notamment par la prise en compte des coûts indirects (coûts d'utilisation, de maintenance et de fin de vie) et le raisonnement en coût complet.

La réussite de cette politique repose sur le partage de ces ambitions et une collaboration étroite avec l'ensemble de nos interlocuteurs internes et de nos

fournisseurs. Notre politique Achats se décline sur 5 axes stratégiques :

- ▶ Manager et piloter les achats responsables en intégrant le développement durable dans nos pratiques d'achats et en mesurant nos indicateurs ;
- ▶ Réduire l'impact environnemental de nos achats et agir sur les enjeux environnementaux de l'entreprise ;
- ▶ Développer les achats solidaires et contribuer à l'emploi des publics fragiles ;
- ▶ Construire et maintenir des relations équilibrées avec nos fournisseurs ;
- ▶ Impliquer nos fournisseurs et prestataires dans la démarche Achats Responsables.



Règles d'éthique dans les affaires

Le code d'éthique est le reflet des attentes de DEMECO GROUP envers l'ensemble de ses parties prenantes. Il définit les normes d'éthique et de comportement professionnel liées au quotidien de chacun des collaborateurs et des associés.

Nos règles d'éthique dans les affaires se concentrent sur 4 axes :

- ▶ Concurrence loyale ;
- ▶ Lutte contre la corruption ;
- ▶ Transparence et contrôle interne ;
- ▶ Information et confidentialité.



Dialogue avec nos parties prenantes

DEMECO GROUP favorise la communication transparente envers ses parties prenantes. En effet, à fréquence périodique, nous communiquons en organisant des réunions (comités de Direction ou réunions clients), des séminaires, des événements avec nos clients entreprises, collectivités et associations.



2. Engagements envers nos collaborateurs



Notre management responsable

DEMECO GROUP affirme une ambition collective de

“ **MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE** ”

Cette politique a pour but principal de concrétiser les valeurs au sein de DEMECO GROUP, et dans les relations avec nos clients en s'appuyant sur trois grandes thématiques :

- ▶ **Les relations interpersonnelles au travail,**
- ▶ **L'évaluation des collaborateurs,**
- ▶ **L'organisation du travail et la formation.**

Demeco a mis en place des contrats d'intéressement et des bonus pour les chefs d'équipes afin d'impliquer l'ensemble de son personnel dans cette démarche de management responsable.

Favoriser la diversité & l'égalité des chances

Chaque collaborateur de DEMECO GROUP, quelles que soient ses fonctions et son niveau hiérarchique, s'engage à respecter les règles d'éthique . De plus, DEMECO a fondé sa politique de Ressources Humaines sur les principes de l'égalité des chances, le dialogue social et la sécurité au travail.

La diversité des cultures fait la force du GROUPE. En effet, DEMECO lutte contre toute forme de discrimination, en témoigne la diversité des personnes recrutées que ce soit en matière de genre, d'origine, de handicap ou encore d'âge par exemple.

Concernant l'égalité professionnelle, des plans d'actions égalité femmes/hommes et seniors ont été formalisés et mis en œuvre.

Dans une activité où les emplois sont contextuellement occupés par les hommes, DEMECO GROUP encourage activement les femmes à entrer dans les fonctions commerciales, managériales, techniques... par l'intermédiaire de plusieurs programmes. En 2022, nous avons :



de femmes
dans nos services
administratifs

Un autre axe de notre politique diversité vise à faciliter l'embauche des jeunes diplômés grâce à plusieurs partenariats avec des écoles et notamment l'intégration régulière de stagiaires et apprentis au sein de l'entreprise, soit :



8 apprentis
embauchés en CDI/CDD
en 2022

Dans le cadre de notre politique de cooptation, en 2022 c'est :



18

cooptations enregistrées



Développement des compétences

Le développement et la gestion des carrières des employés sont des facteurs déterminants pour le succès et la croissance de notre entreprise.

Nous considérons que le développement individuel est une responsabilité partagée, fondée sur la personnalité de nos collaborateurs, leurs capacités et leur potentiel. Des entretiens sont réalisés périodiquement par chaque pilote pour faire le point sur la performance individuelle, les salaires et bonus, etc.

Nous promovons activement la mobilité interne pour fournir à nos collaborateurs le maximum d'opportunités.

DEMECO GROUP mène une politique active de développement de talents et de gestion du personnel. Des entretiens annuels sont organisés régulièrement pour faire le point sur la performance individuelle, les salaires et les primes.

Le but des entretiens individuels est de :

- ▶ **Mettre les performances individuelles au service des objectifs de l'entreprise pour que les salariés comprennent leur contribution spécifique au succès global de DEMECO GROUP,**
- ▶ **S'assurer que les individus développent leurs talents et progressent dans leur carrière en utilisant le meilleur de leurs capacités,**
- ▶ **S'assurer que les rémunérations prennent en compte la performance et la contribution individuelle.**



Entretiens pros
100%
du personnel



Entretiens
Annuels
100%
des collaborateurs



Situation de
Handicap
16
collaborateurs



+25%

Total d'heures
de formation

9053



+40%

Total personnes
formées

355



Demeco GROUP crée en 2023 une école au service de nos métiers avec des formations 100% adaptées à nos besoins.

LE BUT

- ▶ **Répondre aux besoins de nos clients** en proposant un service de qualité identique partout en France.
- ▶ **Fidéliser nos collaborateurs** en permettant la montée en compétences et l'évolution professionnelle à chacun de nos salariés.
- ▶ **Promouvoir l'image de marque du métier** afin d'attirer de nouveaux collaborateurs, en proposant un parcours de formation par métier.

DEM'ACADEMIE CE SERA

- ▶ **Un catalogue de formations** en perpétuelle évolution afin d'**adapter nos métiers aux besoins des clients.**
- ▶ **Une formation de qualité assurée par des professionnels du métier**, afin de favoriser la transmission du savoir.
- ▶ **Une organisation administrative** et un suivi réalisé par une interlocutrice dédiée du service RH.

Le **catalogue** de formations s'étend entre les formations Terrain (prévention pénibilité, métier déménageur, formation Eco-conduite, etc.) et les formations Administratives (commerciale, exploitation, comptabilité agence, secrétariat, vente de garanties, etc.).

Le Groupe continue à se développer et à faire monter en compétences ses salariés à travers des formations adaptées à nos métiers et aux besoins de nos clients. **Dem'Académie** permettra une meilleure projection sur l'ensemble des postes possibles et accessibles via la formation.

Dem'Académie ce sont les métiers de la mobilité de demain !



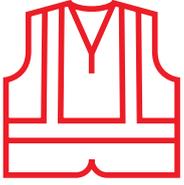
Renforcer la qualité de vie au travail

À titre d'exemple, dès 2017, DEMECO GROUP propose gratuitement à l'ensemble des collaborateurs du groupe, des séances de sophrologie au moment de la pause méridienne, à une fréquence bimensuelle. Cette technique de relaxation et de bien-être est, en effet, reconnue pour ses bienfaits de détente corporelle et d'aide à la concentration.

Nous avons mis à disposition du personnel un club avantage employé où chaque salarié peut profiter des loisirs, vacances, ... à des tarifs réduits. Une forte communication régulière permet d'informer les salariés des avantages en cours.



clubemployés



Notre priorité la sécurité : Certification ISO 45001

Une de nos priorités est la sécurité des personnes, la prévention et la gestion des risques, c'est pourquoi DEMECO GROUP s'est engagé dans une politique de sécurité adaptée à son activité.

En effet, nos activités de Transferts sont certifiées ISO 45001 version 2018. Cette certification vient confirmer notre volonté d'être un acteur majeur de sécurité dans notre secteur d'activité et l'implication de nos collaborateurs en matière de la prévention de la santé et sécurité au travail.

Le personnel travaillant sur les chantiers est bien sûr le plus impacté, mais notre politique concerne également le personnel administratif.

Notre objectif en termes de sécurité

Être reconnu comme le meilleur acteur dans le secteur du Transport en matière de sécurité au travail. Notre engagement est de fournir à l'ensemble de nos collaborateurs et des personnes travaillant sous notre contrôle (prestataires sous-traitants) les conditions de travail les meilleures et les plus sûres, notamment dans les chantiers des clients.

Parmi nos objectifs :

► **Maintenir Zéro Accident Grave** (grâce aux contrôles réguliers et à la politique de communication) et **Baisser le nombre d'accidents de travail**

► **Diviser par deux le taux de fréquence d'accident (TF) d'ici 3 ans.**

DEMECO GROUP a déployé un SMI QSE et ses agences spécialisées dans le transfert sont certifiées l'ISO 45001. À tous les niveaux de l'organisation, les objectifs de sécurité sont déployés et régulièrement contrôlés par les différents pilotes des processus.

Le responsable QSE améliore en continue la culture sécurité et anime la politique Santé Sécurité, selon les objectifs définis, tout en :

► **Assurant le respect des exigences légales et autres ;**

► **Réalisant les audits sécurité et en mettant en place des actions pour pérenniser la culture sécurité ;**

► **Évaluant les risques professionnels à travers le DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels) ;**

► **Impliquant l'ensemble des collaborateurs et des prestataires**

► **Sensibilisant et en formant sur les thèmes sécurité.**



DEM'SAFETYWEEK 2023

Depuis 2021, nous avons lancé le programme DEM'SAFETY WEEK, qui consiste à former 100% de nos collaborateurs sur la prévention des risques professionnels dans nos métiers. La SAFETY se déroule sur une période d'un mois.

La DEM'SAFETY WEEK est avant tout un moment d'échanges entre les managers et le personnel qui ensemble, identifient les points sensibles et proposent des actions d'amélioration.

En Février 2023, le groupe a tenu à lancer sa politique **TOLÉRANCE ZERO** aux **drogues & alcools** à travers la DEM' SAFETY WEEK.

Nous tenons à toujours agir car le risque zéro n'existe pas.

LA DEM'SAFETY représente 10 heures de formation par agence. Notre prochain rendez-vous est prévu pour février 2024.



TOLÉRANCE Zero



Aux drogues & alcools

au travail et sur la route





De façon générale,
quels sont les effets
des différents types de substances ?



<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>ALCOOL (Bière, vin, spiritueux...)</p> <p>Altération du jugement, lenteur des réflexes, trouble de la fonction motrice, torpeur ou somnolence, coma, une surdose peut entraîner la mort.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>SUBSTANCES INHALÉES VOLATILES Hydrocarbures, solvants, essence</p> <p>Intoxication analogue à celle due à l'alcool, vertige, mal de tête.</p>
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>CANNABIS (Marijuana, hachisch)</p> <p>Altération de la notion du temps, troubles de mémoire et de coordination.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>NICOTINE Cigarettes, tabac à chiquer et à priser</p> <p>Effets stimulants au départ, puis déprimeurs par la suite.</p>
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>DÉPRESSEURS Somnifères, sédatifs, certains tranquillisants</p> <p>Inattention, lenteur des réflexes, dépression, problèmes d'équilibre, torpeur, coma, une surdose peut entraîner la mort.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>OPIACÉS Morphine, héroïne, codéine, certains médicaments antidouleur sur ordonnance</p> <p>Perte d'intérêt, dodelinement, une surdose peut entraîner la mort. La consommation par voie sous-cutanée ou intraveineuse peut favoriser la propagation de l'hépatite B ou C et du VIH / sida en cas de partage des aiguilles.</p>
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>HALLUCINOGENÈS LSD (acide lysergique diéthylamide), PCP (phencyclidines), mescaline</p> <p>Inattention, illusions sensorielles, hallucinations, désorientation, psychose.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>STIMULANTS Cocaïne, amphétamines</p> <p>Euphorie, hyperactivité, tension / anxiété, pouls rapide, constriction des vaisseaux sanguins.</p>

Un salarié alcoolisé ou drogué c'est une équipe, un client, et des tiers en danger !

30Min'

par jour pendant 5 jours

DEM' SAFETYWEEK

CHAQUE ANNÉE
FORMER À 100%

LE PERSONNEL TERRAIN

Semaine de sensibilisation
à la prévention des risques professionnels
pour le personnel terrain

TOLÉRANCE

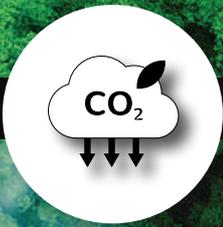
zero



DROGUES & ALCOOLS

Focus

Charte de bonne conduite déménageur



3. Réduction de l'empreinte carbone

Quelques chiffres en 2022

Etat des lieux
NOS
ÉMISSIONS
CO2



Carburants consommés
2763 m3



État du parc

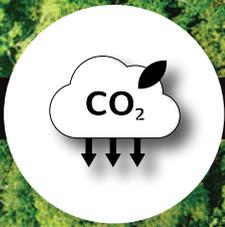
390 VUL

217 PORTEURS

126 ENSEMBLES
ROUTIERS



Kilomètres parcourus
14,2 M de Km



3. Réduction de l'empreinte carbone

En 2022, l'ensemble des activités de déménagements de DEMECO GROUP a émis 8 583t de CO2 sur l'année, pour 14.000.000 Km parcourus soit 350 fois le tour de la terre.



8 600t

soit 602 g/Km*

**base CO2 2022, calcul de l'ADEME*

DEMECO GROUP veille à ce que ses activités opérationnelles aient le plus faible impact possible sur l'environnement.

En Avril 2023, DEMECO s'est engagé à réduire sous 3 ans de 28% ses émissions CO2 en partenariat avec l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (**ADEME**) à travers le programme Objectif CO2.

C'est autour de 4 axes majeurs que DEMECO GROUP construit sa politique de décarbonation :

- ▶ Agir sur le parc véhicule
- ▶ Agir sur le carburant
- ▶ Agir sur le personnel chauffeur
- ▶ Agir sur l'organisationnel

NOS OBJECTIFS

Agir



Objectif CO₂
Les transporteurs s'engagent



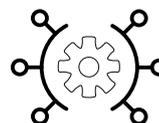
VÉHICULES



CARBURANT



CHAUFFEURS



ORGANISATIONNEL

Grâce à nos actions 2023-2025

400 000 L
de carburant gagnés

28%
de réduction CO₂

-2430T
de réduction
d'émission de CO₂

-70%
2028

-30%
2025



Emission CO₂ - 2022

8600 TCO₂





Nos actions pour la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre (GES)

Gestion & modernisation du parc

Le transport au moyen de véhicules poids lourds demeure une composante prédominante de notre activité. Afin de limiter notre part d'émissions de polluants atmosphériques, nous œuvrons régulièrement pour un renouvellement du parc de véhicules.

DEMECO GROUP s'engage à :

- ▶ Renouveler son parc de véhicules avec une motorisation plus moderne et moins énergivore, augmenter de 39.4% sous 3 ans la part des véhicules EURO 6 ;
- ▶ Renouveler et moderniser nos Poids lourds par l'achat d'au moins 36 PL d'ici 2025 ;
- ▶ Renouveler et moderniser nos véhicules utilitaires 20m³ par l'achat au moins de 60 VL (20m³) d'ici 2025 ;
- ▶ 80% des véhicules commerciaux renouvelés sur 3 ans. Les véhicules commerciaux rouleront au bioéthanol.
- ▶ 100% des véhicules PL renouvelés seront équipés de boîtes de vitesse robotisée et des régulateurs de vitesse intelligents.

- ▶ Augmenter de 20% la flotte utilitaires 20m³ équipée d'un bridage à 110 km/h.
- ▶ Équiper la flotte de déflecteurs de toit.

En Mai 2023, DEMECO GROUP a installé sur tout son parc de véhicules, un service de télématique « QUARTIX » permettant de suivre et collecter en temps réel des données liées à chaque véhicule :

- ▶ Distance parcourue,
- ▶ Consommation de carburants,
- ▶ Alertes moteur (défauts techniques, niveau d'huile bas...),
- ▶ Comportements de conduite
- ▶ Taux d'utilisation du parc
- ▶ ...

Ces indicateurs de gestion pro-active permettent d'anticiper les immobilisations des véhicules pour entretien, gérer les badges, mais aussi d'optimiser les trajets des véhicules.

La gestion de notre flotte de véhicules se fait par le biais d'un logiciel performant (SIP2) qui permet de recenser tous nos véhicules ainsi que certains matériels de transfert. Ce logiciel

recense les caractéristiques de chaque véhicule, son affectation, ses échéances de maintenance des véhicules ou de leur contrôle technique.

Grâce à une assistance aux chauffeurs, ils adoptent un mode de conduite préventif, réduisant l'usure des véhicules et la consommation de carburant.

QUARTIX identifie la position des véhicules et permet la communication avec les chauffeurs, l'affichage des temps de conduite restants, etc ; autant d'**indicateurs permettant une consommation réduite** (économie de carburant de potentielle) et une efficacité améliorée (moins de détours ou de trajets à vide).

En effet, grâce au positionnement GPS, cet outil est utilisé par les agences de DEMECO GROUP pour identifier les véhicules susceptibles de prendre en charge des chargements et de proposer des solutions de rechargement à des véhicules déclarés à vide. Ainsi, nous **limitons nos transports à vide**.

Notre engagement carbone

Recours au carburant alternatif

100% renouvelable



HVO

Axe Carburant

HVO permet de réduire les émissions de CO2 jusqu'à 90% sur l'ensemble du cycle de vie du produit par rapport à un carburant standard.

Ce biocarburant est produit à partir de matières premières résiduelles comme les huiles alimentaires usagées et graisses animales.

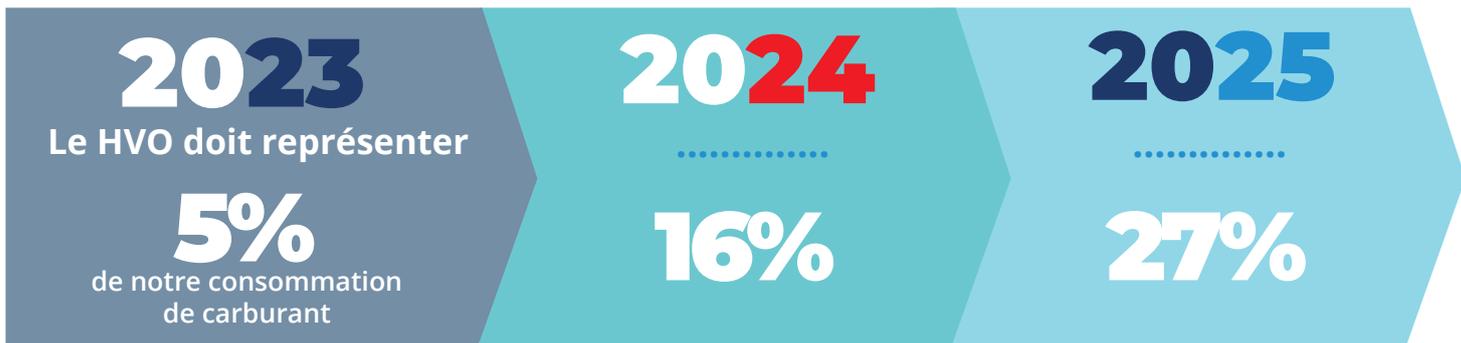
Les matières premières sont certifiées ISCC, certification de durabilité reconnue par tous les pays européens couvrant l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement d'énergies renouvelables biosourcées et couvrant les aspects environnementaux et sociaux.

CO2 jusqu'à
-90%

Particules jusqu'à
-65%

Monoxyde de carbone
-24%

Oxyde d'azote
-9%



2023 > Orléans = 100% du HVO

Installation de 5 nouvelles cuves d'une capacité unitaire de 120 000 litres/an; soit > 600 000 L/an

L'utilisation du HVO sur les 3 prochains années va nous permettre de réduire de 14% nos émissions de CO2, soit 1225 Tonnes de CO2



Oleo 100



L'Énergie Oleo100 est composée à 100% de colza produit sur le territoire national. Pour la transition énergétique, OLEO 100 est une des rares alternatives aux carburants fossiles capable d'offrir une autonomie équivalente à celle du gazole, sans changement majeur au sein des flottes tout en offrant une expérience client clé en main.

Les avantages de OLEO 100 :

- ▶ Moins 60% de CO2 par rapport au gazole fossile, selon l'ADEME
- ▶ Moins 80% de particules
- ▶ Produit 100% biodégradable

Les sites concernés par OLEO 100 :

Nantes, Rennes, Avignon, Lille

En 2022, nous avons équipé le site de Nantes en carburant OLEO 100, c'est environ 22 poids lourds concernés soit une consommation annuelle de 140 000 L de carburant sur l'année 2021.

Cette installation a permis de réduire de 60,65% son émission de CO2 soit une économie de 116,24 T CO2 évalués et certifiés.

100%
Colza

-60%
de CO2

-80%
de particules

100%
Biodégradable



Ethanol



En 2022 DEMECO a mis en place une **politique de renouvellement du parc véhicules des commerciaux basée sur des motorisations hybrides à base d'éthanol (E85)**.

En 2022, **6 617 L d'Ethanol (E85)** ont été consommés soit **13,6t d'économie de CO2**.



Notre engagement carbone

Projet ECO-GAS



ECO GAS permet de réduire la consommation de carburant et les coûts d'entretien tout en diminuant significativement tous les polluants :

- ▶ Entretien du moteur pour optimiser ses conditions de fonctionnement
- ▶ Amélioration de la combustion du carburant et donc du rendement
- ▶ Une solution aux problèmes d'eau, de boues et de micro-organismes

Objectifs ECO-GAS :

- ▶ Faire des économies de consommation gasoil de 8,5%
- ▶ Réduire nos émissions CO2 de 10%
- ▶ Réduire nos émissions de particules fines de 50%

Les sites concernés (cuve gasoil) :

Tours, Orléans, Bordeaux, Villabé, Metz, et 5 autres sites avant 2025.



-8,5%

d'économie de consommation

-10%

Réduction d'émission CO2

-50%

Réduction de particules fines



Nos actions pour la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre (GES)

Formation & sensibilisation des chauffeurs



Formation Éco-conduite : Des sessions de formations à l'éco-conduite ont été dispensées aux chauffeurs de Poids Lourds et Super Lourds, en même temps que leurs formations FIMO, FCO.

Demeco souhaite impliquer 100% de ses chauffeurs à la conduite responsable.

Ainsi, avec la DEM' Académie, Demeco a mis en place un programme de formation Eco-conduite renforcé qui a été déployé afin de continuer à agir sur l'ensemble du personnel chauffeur (VL et PL).

- ▶ Déployer un système de management à l'éco-conduite pour **100%** des chauffeurs,
- ▶ **100%** Conducteurs/an seront sensibilisés au comportement éco-conduite

La formation à l'éco conduite est privilégiée pour les permis poids lourds ainsi que pour l'ensemble de nos chauffeurs.

Un système de géo localisation est mis en place afin de faire respecter les règles en matière de vitesse des véhicules et d'optimiser les trajets (moins de carburant et de rejet de carbone)

Les rapports et des notes de conduite par chauffeur issus de QUARTIX permettent de suivre la qualité de conduite Responsable afin de sensibiliser les chauffeurs ayant une forte consommation de carburant à la conduite écologique (ou éco-conduite).



Axe Organisationnel

Dans son 4^e axe d'actions sur la décarbonation, DEMECO GROUP a décidé de déployer des actions relatives à l'optimisation des trajets et des chargements, au recours aux modes non routiers, à la sensibilisation des clients et sous-traitants routiers.

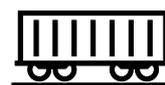


Dès 2023 DEMECO va :



Équiper
100 %

de la flotte d'un outil de
géolocalisation



**Recourir sous 3
ans au transport
combiné Rail-
route à hauteur de**

4 % de distances
parcourues

**soit un objectif de
600 000 Km**



**Continuer
à Réduire
Les kilométrages
parcourus**

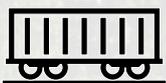
grâce à la mutualisation
du transport entre plu-
sieurs clients

**soit un objectif de
350 000 kms économisés**



**Réduire
les km
parcourus
à vide**

par l'optimisation du
chargement.



Ferroutage

Le ferroutage présente trois avantages principaux :

- ▶ Une réduction du nombre de camions sur les routes
- ▶ Une diminution des rejets de dioxyde de carbone
- ▶ Une réduction des coûts pour les transporteurs, étant donné les prix élevés du carburant

Dans l'optique d'accroître notre activité de transport par ferroutage, nous avons augmenté le parc de caisses mobiles de **25%** en 2022.



Objectif d'ici 2025 : Recourir au transport combiné rail-route avec 4% des t.km transportés par les ensembles routiers vers le rail. Soit **doubler l'activité du transport par ferroutage.**

En 2022
280 000 Km
parcourus par ferroutage

Notre engagement pour une énergie électrique **100% verte**

OBJECTIFS

- ▶ Alimenter 100% des agences en **énergie 100% verte en 3 ans**
- ▶ Agir sur les impacts des énergies électriques nucléaires
- ▶ Être en phase avec les objectifs RSE au niveau international

BILAN

- ▶ **36 sites** déjà alimentés en énergie verte



1 053 000 Kwh

d'énergie consommée en 2022

dont
873 000 Kwh

d'électricité verte

soit **83%**

DÉPLOIEMENT DES ÉNERGIES VERTES



23%

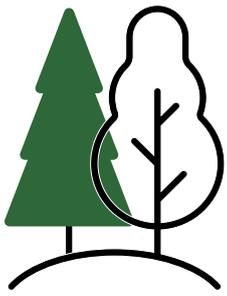
SITES ÉNERGIE NUCLÉAIRE



77%

SITES ÉNERGIE VERTE

Dans le cadre du plan de sobriété, à l'horizon 2025, DEMECO GROUP a pour objectif de réduire sa consommation d'électricité de 10% sur l'ensemble de ses sites.



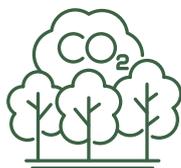
Notre Engagement pour **reboisement** partenariat ECO-TREE



ECO-TREE est un acteur majeur dans la gestion et le reboisement des forêts en France. Soucieux des enjeux climatiques, Demeco s'est engagé sur un pack de **450 Arbres Chêne Sessile** qui ont déjà 50 ans d'ici fin 2023.

En adéquation avec sa politique RSE, **DEMECO offre la propriété des arbres à son personnel**. En effet, Demeco distribue les cartes de propriété avec un code d'activation aux nouveaux recrutés et aux naissances.

450 arbres plantés c'est :



25t

CO2 absorbés/an



25 kg

CO2 par arbre sur 1 an



7,5 A/R

PARIS > NEW-YORK



Nos services proposés aux clients pour réduire leur impact environnemental

Notre activité de déménagement et de transfert nécessite l'utilisation journalière d'emballages perdus ou réutilisables et génère un ensemble de déchets que nous devons éliminer. Dans ce cadre, nous attachons une importance primordiale aux caractéristiques de ces dits emballages.

Dans le cadre de nos prestations, notre action réside dans le choix dans nos produits d'emballage.

LES PRODUITS À BASE DE PAPIER - CARTON

L'ensemble des références cartons utilisés est composé de **carton recyclé à 100%** et entièrement recyclable.

Depuis 2015, nous utilisons en transfert les cartons **DEMECO+** conçus afin de résister à plusieurs déménagements. Leur montage automatique sans adhésif favorise le gain de temps,

l'économie d'adhésif, l'ouverture et la fermeture à volonté ainsi que la diminution des déchets. Sa structure renforcée et son double fond garantissent une résistance aux épreuves de multiples manutentions. Les poignées situées de chaque côté facilitent la manutention et assurent une meilleure ergonomie. Cette gamme de cartons est parfaite pour déménager, ranger, organiser ou stocker, y compris à long terme.

Tous les cartons DEMECO GROUP comportent les estampilles « RESY » et le logo « Devenez Eco-Citoyen ».

Par ailleurs, les colles utilisées sont à base d'amidon (mélange de blé et de maïs) pour les plaques, et de colle vinyle à froid pour les produits finis ; et les colles appliquées sont à base d'eau.

En 2022, nous avons consommé 1 380 000 cartons d'emballage que nous avons **tous recyclés**. Nos cartons sont 100% recyclables, ainsi cette solution nous permet de réduire considérablement notre impact sur l'environnement.

656  **Tonnes**
de cartons recyclés >
recyclables





La gestion des déchets laissés par les clients

La gestion des déchets représente un véritable enjeu environnemental chez DEMECO GROUP. L'objectif aujourd'hui est de limiter les nuisances et les risques liés au caractère dangereux ou encombrant de ces déchets.

Dans le cadre de sa politique environnementale, DEMECO GROUP s'engage à respecter l'ensemble des consignes de gestion des déchets.

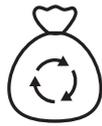
Nous travaillons en partenariat avec les acteurs agréés dans le recyclage, valorisation et traitement des déchets.

Nos partenaires :



Destiner les biens mobiliers à un recyclage via l'éco-organisme VALDELIA conformément à la réglementation en vigueur





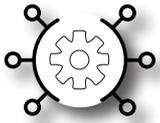
Eco-gestes

10 Règles Pratiques

Chez DEMECO GROUP, les collaborateurs s'engagent à agir au quotidien pour réaliser des gestes simples et bénéfiques pour notre planète.

Ce sont des petits efforts tels que :

- ▶ **Éteindre** systématiquement **les lumières** lorsque l'on quitte une pièce
- ▶ **Éteindre son ordinateur** lorsqu'on ne l'utilise pas
- ▶ **Fermer les volets** du bureau pour la nuit et le week-end
- ▶ **Débrancher ses chargeurs**
- ▶ Régler la température du **chauffage sur 19°C** au lieu de 20°C
- ▶ Éviter de laisser couler l'eau et **signaler** tout dysfonctionnement ou fuite
- ▶ **Imprimer seulement si nécessaire**, et prendre le réflexe d'imprimer en recto/verso et en noir & blanc
- ▶ Apporter sa propre tasse au bureau, et **bannir les gobelets en plastique**
- ▶ Appliquer les règles « Eco-conduite » et **favoriser le covoiturage** si possible
- ▶ **Trier ses déchets**



4. Engagements dans la vie locale & internationale

Depuis sa création, DEMECO GROUP soutient des programmes d'actions en faveur de l'éducation et du développement solidaire.

Il a ainsi développé de nombreux partenariats inscrits dans la durée notamment avec des établissements scolaires, des associations, de grandes institutions, afin de créer ensemble des solutions innovantes au bénéfice de la société.



2022



1500 heures
insertion professionnelle





Favoriser l'égalité des chances

Depuis 2015, DEMECO GROUP en partenariat avec AFTRAL a formé des personnes recrutées en difficulté d'accès à l'emploi, au métier de déménageurs. Il s'agit avant tout de faire bénéficier aux jeunes en difficulté de notre expérience et de leur donner confiance en les accompagnant à des moments-clés de leur vie active. Ce partenariat avec AFTRAL qui propose, grâce à l'engagement des collaborateurs, un accompagnement personnalisé aux demandeurs d'emploi, illustre l'engagement de l'entreprise en matière sociétale.

En partenariat avec l'école de la 2^{ème} chance, DEMECO GROUP se mobilise en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en difficulté d'accès ou de retour à l'emploi. Depuis plusieurs années qu'existe ce partenariat, nombreux projets de formation professionnelle ont été soutenus par DEMECO GROUP auprès de la Fondation de la 2^e chance.

Les jeunes sont accompagnés tant sur le plan social que professionnel. Cet accompagnement est complété par une remise à niveau ainsi qu'une acquisition des connaissances de base (lire, écrire, compter, développer des savoirs en informatique...).

Il s'ajoute aux divers partenariats en faveur de la diversité, de l'intégration sociale et professionnelle, tels que TREMPLEIN et Mission LOCALE avec lesquels des personnes ont été embauchées.



Nos actions envers les personnes en situation de handicap et les salariés en précarité

DEMECO GROUP travaille en collaboration avec les Associations en charge de l'emploi des travailleurs handicapés telles que l'Association Prométhée, et les entreprises issues du secteur de l'Économie Sociale et solidaire telles que :



Campagne de sensibilisation sur le handicap, l'inclusion et la prévention



NON, JE NE SUIS PAS AVEUGLE, VOILÀ COMMENT JE VOIS !

Le myopie forte est une déficience visuelle reconnue comme un handicap. La personne concernée vit dans le flou permanent malgré une correction et ne voit de manière nette qu'à 5 ou 10 centimètres de distance.




Des solutions existent pour concilier le handicap visuel et l'emploi parlons-en !

Une production réalisée à l'occasion de la Journée mondiale du handicap et du handicap visuel par l'association **ogefiph**.

SI ON NE LE VOIT PAS, ÇA DOIT PAS ÊTRE SI GRAVE QUE ÇA...

Malheureusement, c'est tout le contraire. Le handicap invisible, comme toute situation de handicap, impacte le quotidien personnel et professionnel. C'est pourquoi le Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) peut nous reconnaître le handicap invisible et permettre aux personnes concernées de bénéficier d'aménagements de poste (horaires aménagés, matériel ergonomique, ...) handicap invisible et RQTH, c'est possible, pensez-y !




UNE POLITIQUE HANDICAP... ET ALORS ? JE NE SUIS PAS HANDICAPÉ !

La politique handicap d'une entreprise agit en faveur de la diversité, de l'inclusion des personnes en situation de handicap et de leur qualité de vie au travail. Même si vous n'êtes pas en situation de handicap, vous avez un rôle à jouer dans cette démarche : participer aux actions de sensibilisation comme le Duoday, vous former sur les différents types de handicap, accueillir un stagiaire ou un alternant et découvrir les dispositifs proposés par votre entreprise en matière de handicap. Si un jour vous deviez être concerné, la politique handicap sera votre meilleure alliée !

Des solutions existent pour concilier handicap et emploi parlons-en !

Une production réalisée à l'occasion de la Journée mondiale du handicap du 17 novembre par le centre de conseil aux entreprises handicap **ogefiph**.




Échangeons ensemble sur l'adaptation de votre poste pour que vous puissiez accéder votre travail !

Pour toute information contactez par email recrutement@demeco.com ou par téléphone au 02 51 00 00 00.



Engagement Participation Duoday



Depuis 2020 Demeco Group, participe à l'événement **DUO DAY** ! Un engagement qui se poursuit en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Le principe : faire découvrir nos métiers du déménagement à une personne en situation de handicap en novembre.

En 2022, il y a eu **6 DUOS** dans les agences Demeco Poitiers (LDPC), Rochefort, Clermont-Ferrand (RIVALIER), Angers (JCS CARRÉ), Avignon (DAVIN), Tours (CARRÉ) et également **1 Duoday INVERSE**. Notre Directeur de l'Agence JCS Carré à Angers, a été accueilli par des travailleurs de l'ESAT pour une journée d'immersion dans leurs ateliers.

Des échanges riches en partageant, qui permettent de découvrir le quotidien de chacun !

Annexes





demeco GROUP POLITIQUE QSE

Leader national en déménagements et garde meubles pour clients professionnels et particuliers au national comme à l'international, ainsi que dans l'activité transferts des entreprises. Demeco Group a comme principal objectif de satisfaire ses clients en s'adaptant aux évolutions.

Demeco Group est engagé dans une démarche intégrée Qualité et Environnement déployée dans toutes ses agences et mise en place conformément aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 pour l'ensemble de ses agences et ISO 45001 pour les agences du Pôle transfert et Pôle industriel.

Cette démarche, composante essentielle de notre organisation, vise à assurer la pérennité et le développement de nos activités tout en respectant la sécurité de nos salariés et de nos clients. Nous tenons à agir en garantissant un bon niveau de performance, d'efficacité et de respect des exigences légales et réglementaires.

Demeco Group assure une forte proximité avec ses clients grâce à son implantation nationale. Pour réussir dans sa mission, Demeco Group a mis en place un Système de Management de la Qualité, Sécurité et Environnement au cœur de son organisation et s'engage à :

- Impliquer son personnel à tous les niveaux,
- Réaliser une prestation conforme et Satisfaire l'ensemble des parties prenantes pertinentes
- Développer l'activité
- Respecter les exigences réglementaires et les normes applicables,
- Prévenir les impacts environnementaux et favoriser le recyclage/valorisation des déchets
- S'améliorer en continu sur l'ensemble des processus.

LES OBJECTIFS DE NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT REPOSENT SUR TROIS PILIERS :



QUALITÉ

- Accroître le taux de satisfaction client à 94%
- Réduire le taux d'avarie à 8%
- Obtenir un taux de conformité de nos chantiers supérieur à 90%



2



SÉCURITÉ

- Réduire le Nombre d'AT et les jours d'arrêts de 20% chaque année
- Réduire le Turn Over à 20%

3



ENVIRONNEMENT

Réduire sous 3 ans de 28 % ses émissions CO2 en partenariat avec l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) à travers le programme Objectif CO2 :

- Renouveler le parc véhicules avec des motorisations plus modernes et moins énergivores,
- Recourir aux motorisations hybrides ou électriques chaque fois que c'est possible.
- Entretien des moteurs et réduire leurs émissions en utilisant des lubrifiants moteurs à économie d'énergie (ECOGAS),
- Opter pour les carburants alternatifs verts, tels que : HVO, B100, et E85,
- Équiper **100 %** de l'ensemble de la flotte, d'une télématique embarquée moderne,

- Former et sensibiliser les chauffeurs à l'ECO-conduite,
- Développer les circuits organisés en groupage,
- Recourir au transport combiné Rail-Route,
- Énergie électrique verte et le plan de sobriété énergétique :
 - Faire adhérer 100 % des agences à une énergie électrique verte d'ici 2025,
 - Réduire de 10 % ses émissions de CO2 d'ici 3 ans,
- Atteindre 650 arbres plantés d'ici 2025, dans le cadre du partenariat ECO-TREE,
- Optimiser la consommation des cartons et carburants,
- Sensibiliser et faire appliquer nos 10 règles pratiques ECO-GESTES à l'ensemble des collaborateurs.

Afin de garantir la mise en œuvre de ces trois piliers, des objectifs précis sont définis avec les acteurs internes comme externes concernés. Ces objectifs sont suivis par le service QSE en collaboration avec tout l'encadrement et portés à la connaissance de l'ensemble des collaborateurs.

Pour cela et avec notre volonté de réussir, chaque collaborateur doit apporter sa contribution de par son implication à l'atteinte de ces objectifs.

Cette politique d'entreprise est collective, et c'est avec chaque collaborateur que nous continuons de la construire et nous comptons sur tous pour qu'elle soit une préoccupation de chaque instant.

Benoit DRILLON
Directeur Général / Vice-Président
Le 05/06/2023

P.43



NOS ENGAGEMENTS POUR UNE ACTIVITÉ RESPONSABLE

En tant qu'acteur du déménagement des particuliers et le transfert des entreprises, Demeco Group est impliquée dans la vie des particuliers, des entreprises, des fournisseurs avec qui nous contractualisons, et des associations que nous soutenons.

Demeco Group s'engage à réaliser une activité responsable en intégrant les principes du Développement Durable dans ses interactions avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Demeco Group inscrit dans sa démarche RSE, son engagement à conjuguer performance sociale, sociétale et environnementale.

Cette démarche RSE nous permet de capitaliser et de valoriser notre politique QSE qui est un véritable succès grâce aux efforts collectifs de l'ensemble des collaborateurs DEMECO GROUP.

Nous nous engageons dans cette charte RSE à mettre en œuvre notre responsabilité sociétale en intégrant les préoccupations sociales et environnementales liées à notre activité, ainsi que nos interactions avec l'ensemble de nos parties prenantes. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour sensibiliser, agir en transparence et dans un respect réciproque avec l'ensemble des parties prenantes.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'ENSEMBLE DES HOMMES ET DES FEMMES DE L'ENTREPRISE

Demeco Group s'engage à favoriser l'égalité des sexes, à protéger les droits des Hommes et lutter contre le travail illégal des enfants.

Demeco Group lutte contre la corruption, la concurrence déloyale et veille à la protection des données pour l'ensemble de ses collaborateurs et parties prenantes.

Demeco Group s'engage à former ses collaborateurs et à veiller à leur sécurité, dans l'exercice de leur mission.

Demeco Group les accompagne également tout au long de leur vie professionnelle, afin de veiller à leur employabilité.



NOTRE ENGAGEMENT POUR LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Demeco Group est au cœur des projets de déménagements des particuliers et entreprises dans le respect de la protection de l'environnement patrimonial remarquable.

Demeco Group s'engage à :

> Respecter la réglementation et prendre en compte les enjeux environnementaux lors de ses interventions.

> Réduire de 28% sous 3 ans ses émissions CO2 en partenariat avec l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) à travers le programme Objectif CO2.

> Renouveler son parc véhicule avec des motorisations plus modernes et moins énergivores.

> Recourir aux motorisations hybrides ou électriques chaque fois que c'est possible.

> Entretenir les moteurs et réduire leurs émissions en utilisant des lubrifiants moteurs à économie d'énergie (ECOGAS).

> Généraliser les carburants alternatifs verts tels que :

- HVO, qui réduit les émissions de CO2 de 90% comparé au gasoil (soit une économie de CO2 de 14% en 3 ans),
- OLEO100, qui réduit les émissions CO2 de 60% comparé au gasoil (site de Nantes).
- E85 pour les véhicules individuels

> Mettre en place un programme de formation pour les chauffeurs afin de prévenir des risques : des formations de secourismes, les gestes et postures préconisés ainsi que pour le port de charges.



> Développer les circuits organisés en groupage

> Équiper l'ensemble 100% de la flotte d'une télématique embarquée moderne et optimale pour un suivi de la qualité de conduite des chauffeurs

> Recourir sous 3 ans au transport combiné rail-route à hauteur de 4% des distances parcourues (soit : 600 000 Km)

> Énergie électrique verte et plan de sobriété énergétique :

- Faire adhérer 100% des agences à une énergie électrique verte d'ici 2025,
- Réduire de 10% ses émissions CO2 d'ici 3 ans.

> Atteindre 650 arbres plantés d'ici 2025 dans le cadre du partenariat ECO-TREE.

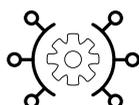
> Sensibiliser et faire appliquer nos 10 règles pratiques ECO-GESTES

- Utiliser des cartons 100% recyclés et entièrement recyclables, estampillés « RESY », en plus du logo « Devenez Eco Citoyens » ;

- Optimiser la consommation :

- > Des cartons

- > Du carburant



NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DES ACTEURS LOCAUX ET NATIONAUX

Notre activité participe de manière directe et indirecte au dynamisme et au développement des territoires. En partenariat avec les organismes locaux, des écoles et des associations, depuis plusieurs années, Demeco Group agit pour l'insertion professionnelle des jeunes et des personnes en difficultés. Demeco Group s'engage à être un acteur actif en soutenant les associations d'insertion des personnes en situation de handicap.



CHARTRE ÉTHIQUE

Le code d'éthique et de conduite professionnelle est le reflet des attentes de Demeco Group à destination de l'ensemble des parties prenantes.

Il définit les normes d'éthique et de comportement professionnel liées au quotidien de chacun des collaborateurs et des parties prenantes.

L'ensemble des règles d'éthique est remis à tout collaborateur dès son arrivée au sein de Demeco Group. Chaque collaborateur de Demeco Group, quelles que soit ses fonctions et son niveau hiérarchique, se doit de respecter les engagements suivants :

RESPECT DE LA LOI ET DES DROITS

Respect de la Loi :

Demeco Group et leurs collaborateurs doivent respecter les lois et règlements applicables à leur domaine d'activité.

Chaque collaborateur doit s'abstenir de tout comportement pouvant l'entraîner lui-même ou entraîner d'autres collaborateurs, ou son entreprise dans une pratique illicite ou déloyale.

À cet égard, au sein de Demeco Group, aucun objectif de performance ne peut être défini, imposé, accepté ou rétribué, sous quelque forme que ce soit, si sa réalisation implique de déroger aux présentes règles.

Respect du droit de l'Homme et Travail des enfants :

Demeco Group s'engage à respecter les droits de l'Homme, en traitant ses collaborateurs et parties prenantes avec respect et dignité, en favorisant la diversité, en acceptant les opinions divergentes, en promouvant l'égalité des chances et en instaurant une culture éthique conformément aux Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).

Demeco Group lutte contre le travail illégal des enfants et protège les droits des femmes.

Demeco Group s'engage à faire respecter les présents droits à ses parties prenantes et se garde le droit de sanctionner toute violation.

RESPECT DES PERSONNES

Demeco Group applique une politique de ressources humaines équitable et conforme aux lois. Elle s'interdit notamment toute discrimination fondée sur un motif illicite tel que le sexe, l'âge, les mœurs, l'appartenance à une race, à une ethnie ou à une nationalité, les handicaps, les opinions ou les engagements religieux, politiques ou syndicaux.

Toute pression, poursuite ou persécution à caractère moral ou sexuel ou plus généralement contraire à la loi est interdite.

Chacun respecte les lois relatives au respect de la vie privée des collaborateurs, notamment celles qui régissent les fichiers informatiques.

RESPONSABILITÉ DU TRAVAILLEUR

Les collaborateurs font preuve d'intégrité dans toutes leurs activités professionnelles et œuvrent à la mise en pratique des valeurs du Groupe et des principes de bonne conduite notamment la confiance, le respect, l'équité et la tolérance. Le comportement des dirigeants est exemplaire en matière d'intégrité.

Les actions de nos managers et collaborateurs sont placées sous le signe de la tolérance et de l'équité. Elles permettent une coopération collaborative. Elles créent une atmosphère de travail favorisant l'échange ouvert à la diversité et respectent la personnalité et la dignité de chacun.

PROTECTION DU PATRIMOINE

Les salariés doivent traiter tous les biens et toutes les ressources des clients ou celles du Groupe avec la plus grande précaution et considération. Les biens et ressources sont notamment constitués par la propriété intellectuelle (le savoir-faire, les logiciels, les brevets, les marques...), les équipements, les installations et outils de travail, les ressources financières du Groupe ou toute autre information quelle qu'en soit la nature (technique, commerciale, financière, sociale ou autre). Ceux-ci ne doivent pas être utilisés de manière inadéquate ou non autorisée, ou détournés à des fins non-professionnelles. L'expertise et le savoir-faire du groupe est essentiel. Par conséquent, ils doivent être protégés contre toute utilisation allant à l'encontre de leurs intérêts.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Demeco Group est reconnue pour la qualité de ses services sur le marché. Ainsi le groupe s'engage à lutter contre la corruption et à être conforme aux lois en vigueur (Loi Française, n°2016-1691 du 9 Décembre 2016, relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique). La négociation et l'exécution des contrats ne donnent pas lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive, ou de complicité de trafic d'influence ou de favoritisme. Aucun collaborateur de Demeco Group ne doit accorder directement ou indirectement à un tiers des avantages indus, de quelque nature qu'ils soient et par quelque moyen que ce soit, dans le but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou un traitement de faveur.

Tout collaborateur qui serait sollicité à des affaires de corruption devra en référer à sa hiérarchie, qui prendra toutes mesures pour mettre fin à cette situation.

Des cadeaux ne peuvent être offerts ou acceptés au nom de Demeco Group que par une autorisation de la direction et que lorsque leur valeur est symbolique ou faible eu égard aux circonstances, et pour autant que ceux-ci ne soient pas de nature à faire douter de l'honnêteté du donateur ou de l'impartialité du bénéficiaire.



CONCURRENCE LOYALE

Demeco Group fait preuve de respect et de confiance envers ses partenaires. De ce fait, elle défend une concurrence loyale sur le marché et s'oppose à tout comportement tendant à restreindre la concurrence sous quelque forme que ce soit.

Les agences ou leurs dirigeants ou collaborateurs qui enfreindraient les règles de concurrence s'exposeraient à des peines civiles ou pénales sévères, auxquelles s'ajouteraient les sanctions que Demeco Group pourrait prendre.

Chaque collaborateur doit donc s'abstenir de tout comportement susceptible d'être considéré comme une pratique anticoncurrentielle sur le marché sur lequel il opère.

COMMUNICATION, INFORMATION & CONFIDENTIALITÉ

Demeco Group a tout mis en œuvre pour être en conformité avec le Règlement Général de Protection des Données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018. Demeco Group attache une grande importance à la qualité de l'information et veille à pratiquer, notamment à l'égard de ses collaborateurs, une communication transparente et fiable.

La bonne gestion de Demeco Group requiert que chacun, quel que soit son niveau d'intervention, veille avec la plus grande rigueur à la qualité et à la précision des informations qu'il transmet à l'intérieur du groupe. Chaque collaborateur s'interdit de divulguer à l'extérieur du Groupe les informations confidentielles qu'il détient en raison de ses fonctions ou incidemment du fait de son appartenance au Groupe. Il ne peut pas non plus communiquer d'informations confidentielles à des collaborateurs qui ne sont pas habilités à en prendre connaissance.

Les informations relatives aux résultats, aux prévisions et autres données financières, aux acquisitions et cessions, aux offres commerciales, aux nouveaux produits, services ou savoir-faire ainsi qu'aux ressources humaines doivent être considérées comme strictement confidentielles. Leur communication relève de décisions prises par la Direction Générale. La confidentialité des données s'applique à l'ensemble de nos partenaires.

TRANSPARENCE & CONTRÔLE INTERNE

Chaque collaborateur participe à l'amélioration continue du système de gestion de l'entreprise et facilite l'identification et le traitement des dysfonctionnements. Chacun contribue avec soin et diligence aux enquêtes, contrôles et audits menés dans le cadre du contrôle interne. Les opérations de contrôles qui sont effectuées par Demeco Group sont enregistrées de manière sincère et fidèle dans les comptes-rendus envoyés à chaque agence conformément aux réglementations en vigueur et aux procédures internes. Tout collaborateur effectuant des enregistrements comptables fait preuve de précision et d'honnêteté, et s'assure de l'existence de la documentation correspondant à chaque écriture.



POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Demeco Group est dotée d'une politique Achats Responsables pour répondre aux grands enjeux de demain, en termes de compétitivité et de développement durable, et contribuer à la performance globale du Groupe.

Les Achats sont une réelle opportunité pour réaliser des économies, développer des avantages concurrentiels, devenir une source de création de valeur et d'innovation et atteindre les objectifs de performance de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE).

Ainsi, le Service Achats de Demeco Group s'engage à contribuer à la mise en œuvre des politiques environnementale et sociale et à porter une attention particulière à la relation fournisseur.

La réussite de cette politique repose sur le partage de ces ambitions et une collaboration étroite avec l'ensemble de nos interlocuteurs internes et nos fournisseurs.

MANAGER ET PILOTER LES ACHATS RESPONSABLES

> Intégrer le développement durable dans nos pratiques Achats

En premier lieu, la réussite de cette politique passe par une intégration du développement durable dans les pratiques Achats Demeco Group, et une prise en compte systématique de cette dimension de la performance, au même titre que la qualité, le coût ou les délais.

> Mesurer pour piloter

Pour piloter la politique Achats Responsables, Demeco Group a mis en place un système d'indicateurs. Ils permettront de définir des objectifs clairs, de mesurer la performance et de s'inscrire dans une démarche de progrès et d'amélioration continue.

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACHATS : Agir sur les enjeux environnementaux de l'entreprise

Les acheteurs contribuent aux objectifs de la politique environnementale du Groupe en portant une vigilance particulière aux enjeux suivants :

- Les économies d'énergie et la réduction des émissions de CO₂ ;
- La réduction des risques en matière de santé pour les salariés, des sous-traitants et des clients ;
- La maîtrise de la consommation des matières premières, en favorisant notamment les matières recyclées ;
- La réduction et la valorisation des déchets.

> Privilégier les produits, les services et les projets éco-conçus

En développant les achats de produits, de services ou de projets éco-conçus, les acheteurs contribuent à la réduction des impacts environnementaux à toutes les étapes du cycle de vie.

DÉVELOPPER LES ACHATS SOLIDAIRES ET CONTRIBUER À L'EMPLOI DES PUBLICS FRAGILES

> Insertion par l'activité économique

En contribuant à l'insertion par l'activité économique, les achats s'inscrivent dans la continuité des actions de solidarité menées par Demeco Group avec les territoires, et ce depuis des années. Elle se traduit par l'intégration de clauses sociales dans nos marchés.



CONSTRUIRE ET MAINTENIR DES RELATIONS ÉQUILIBRÉES AVEC NOS FOURNISSEURS

> Avoir des pratiques et des comportements responsables vis-à-vis des fournisseurs

Le service achats s'engage à avoir des pratiques et des comportements responsables vis-à-vis des fournisseurs : pratiques éthiques de la part des acheteurs, transparence des procédures, égalité de traitement des candidats lors des consultations et respect des délais de paiement conformément à la loi LME (loi de modernisation de l'économie).

> Soutenir le tissu de PME

Demeco Group entend soutenir le tissu des PME françaises qui sont une source de dynamisme, d'innovation et financièrement plus fragiles. Pour cela, le Groupe facilite l'accès de ses marchés aux PME.

> Capter et soutenir l'innovation des fournisseurs

Premiers contacts des fournisseurs, les acheteurs ont donc un rôle majeur à jouer pour capter l'innovation et aider les entreprises à développer des solutions alternatives.

IMPLIQUER LES FOURNISSEURS ET LES SOUS-TRAITANTS DANS LA DÉMARCHE ACHATS RESPONSABLES

Les fournisseurs sont incontournables pour mettre en œuvre la politique Achats Responsables, tant sur le plan environnemental que sur le plan social. Demeco Group souhaite impliquer les fournisseurs et les engager à y contribuer.

Ainsi, Demeco Group veille à informer les fournisseurs de sa démarche et de ses engagements tels que :

> Respecter la législation environnementale, sociale, des conditions de travail et des Droits de l'Homme

Depuis plusieurs années, Demeco Group s'implique dans la lutte contre le travail dissimulé chez ses fournisseurs et ses sous-traitants. Sur le marché pour lequel le risque de non-conformité est élevé, des audits sont réalisés et des plans de progrès sont mis en place.

> Valoriser les démarches des fournisseurs

Lors des consultations, Demeco Group s'engage à valoriser les démarches des fournisseurs, leurs spécifications et les critères d'évaluation.





DEMECO GROUP

5, rue de la Bâtardière
45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle
Tél : 02 38 22 80 00

SAS au capital de 10 000 000€
RCS Orléans 334 610 573

DEMECO

11, Allée Nicephore Niepce
94300 Vincennes

DEMECO ENTREPRISES

5, rue de la Bâtardière
45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle

DEMECO INDUSTRIE

5, rue de la Bâtardière
45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle

Direction de la Communication

Tél. : 02 38 22 80 00

Responsable QSE

Yannick MABICKA
06 11 56 61 61

Photos

Tous droits réservés. Hadrien Brunner,
AdobeStock, Demeco Group

Conception et réalisation

Catherine GARTNER

Ce document a été imprimé sur du papier Recyclé
à l'exception de la page de couverture au sein
d'un établissement et service d'aide par le travail, par
REAPRINT - 123 rue de la Juine - 45 160 Olivet - FRANCE
SAS au capital de 20 000€ - SIRET 87960924600019
Naf : 7021Z - N° TVA intracommunautaire : FR77879609246



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE